

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МКОУ «Аверьяновская СОШ имени  
 Омарова Гусейна Омаровича»



З.О. Махтаева

(подпись)

01.12.2022

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения МКОУ «Аверьяновская СОШ имени Омарова Гусейна Омаровича»  
 муниципального района «Кизлярский район» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»</p> <p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах, в</p>	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения.	С 01.12.2022г. по 31.12.2022г.	Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О. заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022
	Проводить опросы получателей	1 раз в	Махтаева З.О. директор,		До 31.12.2022

	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	1 раз в четверть	Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О.  заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР		До 31.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	С 01.12.2022г. по 31.12.2023г	Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О.  заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МКОУ «Аверьяновская СОШ имени Омарова Гусейна Омаровича»	С 01.12.2022г. по 31.12.2023г	Махтаева З.О., директор, Везиров М.С. учитель по физической культуре, фельдшер медпункта	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2023г

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	С 01.12.2022 по 31.12.2026г	Махтаева З.О., директор	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2026г.
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	С 01.12.2022 по 31.12.2026г	Махтаева З.О., директор		
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	С 01.12.2022 по 31.12.2026г	Махтаева З.О., директор	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	До 31.12.2026г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах	С 01.12.2022г. по 31.12.2023г.	Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О.  заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР	Доброжелательность и вежливость работников организации. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	До 31.12.2022

организацию социальной сферы.	повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	С 01.12.2022г. по 31.12.2023г.	Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О.  заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников	До 31.12.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Подготовка специалистов по медиации	С 01.12.2022г. по 31.12.2023г.	Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О.  заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети - родители; профессиональное самообразование.	До 31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ «АВЕРЬЯНОВСКАЯ СОШ	С 01.12.2022г. по 31.12.2023г.	Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О.  заместитель	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на	До 31.12.2022

<p>деятельности организаций»</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>ИМЕНИ ОМАРОВА ГУСЕЙНА ОМАРОВИЧА»</p>		<p>директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР</p>	<p>информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставляемых услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>С 01.12.2022г. по 31.12.2022г.</p>	<p>Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О. заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Организация активной работы с использованием официального сайта МКОУ «АВЕРЬЯНОВСКАЯ СОШ ИМЕНИ ОМАРОВА ГУСЕЙНА ОМАРОВИЧА» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте</p>	<p>С 01.12.2022г. по 31.12.2022г.</p>	<p>Махтаева З.О. директор, Вагабова С.О. заместитель директора по УВР, Аюбова Р.С. заместитель директора по ВР</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг</p>	<p>До 31.12.2022</p>

